

Das Pflegeheim Bachmatte von A-Z

Wegleitung für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörigen



INHALTSVEREICHNIS

Inhaltsverzeichnis.....	2	Mahlzeitendienst.....	8
Administration	3	Mittagessen	8
Angehörige.....	3	Möbel.....	8
Anmeldung.....	3	Näharbeiten	8
Aktivierung und Alltagsgestaltung.....	3	Öffentlicher Verkehr	8
Anlässe	3	Palliative Care.....	8
Apotheke.....	3	Pensionsvertrag (Beherbergungsvertrag) 8	
Arzt.....	3	Pflege und Betreuung	8
Austritt.....	4	Pflegeartikel	8
Beschwerden	4	Post	9
Besuchszeiten.....	4	Radio (Musikgeräte).....	9
Bewegung	4	Rauchen / Kerzen / Feuer	9
Bilder.....	4	Rechnungsstellung	9
Biografie / Lebensgeschichte.....	4	Reinigung.....	9
Cafeteria.....	4	Restaurant	9
Coiffeur	5	Schlüssel	9
Diät.....	5	Seelsorge.....	9
Einkauf	5	Sicherheit.....	9
Eintritt.....	5	Spitalaufenthalt	10
Eintrittstag	5	Sterben im Heim	10
Ergänzungsleistungen	5	Sterbehilfe.....	10
Ermässigung bei Abwesenheit	5	Tarife	10
Essen	6	Taschengeld	10
Essen für Besucher	6	Telefon.....	10
Essenszeiten Bewohner	6	Transporte für Heimbewohner.....	10
Fahrdienst	6	TV	10
Ferien.....	6	Veranstaltungen.....	11
Fragen.....	6	Verbesserungsvorschläge.....	11
Freiwillige	6	Verwaltung.....	11
Freizeitgestaltung	6	Wartelisten.....	11
Fusspflege.....	7	Wäsche.....	11
Getränke	7	Wertsachen.....	11
Gottesdienste	7	Zimmereinrichtung	11
Gutscheine	7	Zuhause.....	12
Hilflosenentschädigung	7	Zusammenarbeit.....	12
Internet / WLAN.....	7		
Krankenkasse	7		
Küche.....	7		

Aus Vereinfachungsgründen wird im Text die männliche Form benutzt (Heimbewohner)

ADMINISTRATION

Die Öffnungszeiten der Administration sind von **Montag bis Freitag** zu Bürozeiten:

8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 16.00 Uhr

ANGEHÖRIGE

Für uns ist es zentral, dass die Angehörigen Mitverantwortung für die Betreuung übernehmen. Mit Angehörigenarbeit tragen wir aktiv zu einem guten Kontakt zwischen Ihnen und unserem Pflege- und Betreuungspersonal bei. Besuche von Angehörigen schätzen und verstehen wir als Unterstützung vor allem für das seelische Wohlbefinden Ihrer Liebsten.

ANMELDUNG

Pro Bezirk ist eine Koordinationsstelle für die Pflegeheim-Anmeldungen sowie das Führen der Wartelisten zuständig.

Koordinationsstelle des Sensebezirks:

Gesundheitsnetz Sense

Schwarzseestrasse 5

1712 Tifers

Tel.: 026 505 22 82

Die Anmeldung erfolgt direkt über ein Online-Formular. Das Gesundheitsnetz Sense in Tifers hilft ihnen Vorort und auf Voranmeldung beim Ausfüllen des Formulars.

Link zum Anmeldeformular: <https://www.anmeldung-gn-sense.ch>

AKTIVIERUNG UND ALLTAGSGESTALTUNG

Unsere Heimbewohner werden motiviert und unterstützt, bei verschiedenen Aktivitäten mitzumachen. Im Pflegeheim Bachmatte findet von Montag bis Freitag ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten und Anlässen statt. Den aktuellen Aktivierungsplan können Sie auf unserer Webseite herunterladen: www.ph-bachmatte.ch/angebot/aktivitäten

Alltagsgestaltung wie Gruppenaktivitäten, Gestalten, Spielen, Gedächtnistraining, Ausflüge, musikalische Unterhaltung usw. finden regelmässig statt.

ANLÄSSE

Mit Veranstaltungen wie Konzerte, Vorführungen und anderen kulturellen Anlässen versuchen wir im Pflegeheim Bachmatte mehr Öffentlichkeit zu schaffen. Ein reger Austausch ist uns wichtig. Den Veranstaltungskalender finden Sie auf unserer Webseite: <https://www.ph-bachmatte.ch/veranstaltungen/>

APOTHEKE

Wir arbeiten mit der Apotheke Dr. Gurtner zusammen. Die Kosten für Medikamente und für den Apothekerbeistand gehen zu Lasten der Krankenversicherung. Die Rechnungsstellung erfolgt von der Apotheke direkt an die Krankenversicherung des Heimbewohners.

ARZT

Für Bewohner besteht freie Arztwahl. Unser Heimarzt ist Dr. Paul Mülhauser, Zelgli 4, 1716 Oberschrot. Mit den regionalen Ärzten haben wir eine gut funktionierende Zusammenarbeit.

AUSTRITT

Bei einem Austritt bitten wir die Angehörigen, alle persönlichen Gegenstände des Heimbewohners zu räumen. Die Kündigungsfristen sind im Pensionsvertrag festgehalten. Bei einem Wechsel in ein anderes Pflegeheim oder in eine andere Institution können nach Absprache spezielle Vereinbarungen getroffen werden.

BESCHWERDEN

Falls Sie mit irgendetwas unzufrieden sind und eine Reklamation oder einen Verbesserungsvorschlag anbringen möchten, zögern Sie nicht und melden Sie sich in der Administration (gilt natürlich auch für Angehörige). Eine Rücksprache mit der Geschäftsleitung zu Ihrem Anliegen erfolgt in jedem Falle.

BESUCHSZEITEN

Wir wünschen uns möglichst viele Besucher und Besucherinnen für unsere Bewohner. Die aktuell geltenden Besuchszeiten können Sie jederzeit auf unserer Webseite www.ph-bachmatte.ch einsehen. Wir bitten Sie ebenfalls Rücksicht auf den Tagesablauf und die Gewohnheiten der Bewohner zu nehmen.

BEWEGUNG

Bewegung ist Teil der angebotenen Aktivitäten. Mindestens einmal pro Woche finden solche Aktivitäten statt. Aktueller Aktivierungsplan: www.ph-bachmatte.ch/angebot/aktivitäten

BILDER

Selbstverständlich können Sie Ihre persönlichen Bilder mitbringen und aufhängen. So geben Sie Ihrem Zimmer eine persönliche Note. Unser Technische Dienst steht Ihnen bei der Zimmereinrichtung gerne zur Verfügung.

BIOGRAFIE / LEBENSGESCHICHTE

Damit das Pflegepersonal eine ganzheitliche Pflege und Betreuung leisten kann, welche Ihre Wünsche und Vorlieben, aber auch Ihre Abneigungen berücksichtigt, möchten wir Ihre eigene Lebensgeschichte kennen lernen. Selbstverständlich werden wir Ihre Daten und Angaben vertraulich behandeln. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schweigepflicht unterstellt.

CAFETERIA

In der Cafeteria sind alle herzlich willkommen: Heimbewohner, Angehörige, Besucher, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Profitieren Sie vom vielfältigen Angebot unserer Küche. Anmeldungen fürs Essen siehe «[Mittagessen](#)».

Die Cafeteria ist täglich von 10.00 bis 19.00 Uhr bedient. Ausserhalb dieser Zeiten können Sie sich an das Personal im Speisesaal wenden.

Gutscheine für die Cafeteria können bei der Administration bezogen werden.

COIFFEUR

Wir verfügen über einen hauseigenen Coiffeur-Salon. Zwei Coiffeusen kommen wöchentlich am Dienstagmorgen zum Schneiden, Färben usw. und am Freitagmorgen zum Haare legen und frisieren. Die Kosten werden gemäss aktuell gültiger Preisliste mit der monatlichen Bewohnerrechnung verrechnet oder können direkt bei der Coiffeuse in bar bezahlt werden. Die Anmeldung erfolgt über das Pflegepersonal.

Wir bieten Gutscheine für den Coiffeur-Besuch an. Diese können in der Administration bezogen werden.

DIÄT

Auf ärztliche Verordnung bieten wir Diätmenüs, z.B. Diabeteskost und Reduktionsdiäten an.

EINKAUF

Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. Zahnpasta, Körperlotion, Dusch, Shampoo) können über das Pflegeheim bezogen werden und werden mit der Monatsrechnung fakturiert. Kleider und Schuhe werden durch die Angehörigen organisiert bzw. eingekauft.

EINTRITT

Beim Eintritt benötigen wir folgende Unterlagen, um die Personalien korrekt zu erfassen: Kopie ID/Pass, Kopie der Krankenkassenkarte sowie Adressen der administrativen und therapeutischen Vertretung. Ein Pensionsvertrag wird erstellt und von beiden Parteien unterschrieben.

EINTRITTSTAG

Der Eintritt erfolgt nach Vereinbarung. Die Bezugs-Fachperson oder die tagesverantwortliche Fachperson begrüsst Sie beim Heimeintritt und erklärt das weitere Vorgehen. Nutzen Sie die Gelegenheit, zusammen mit Ihren Angehörigen das erste Mittagessen in unserer Cafeteria einzunehmen. Wir bitten um eine Anmeldung spätestens am Vortag.

ERGÄNZUNGSLEISTUNGEN

Wenn Ihre AHV und eventuelle andere Einkommen nicht zur Bezahlung der Pensions- und Pflegekosten ausreicht, können Sie Ergänzungsleistungen beantragen. Das sind keine Fürsorgeleistungen, sondern stellen einen Rechtsanspruch auf Grund eines Bundesgesetzes dar. Unsere Heimleitung steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

ERMÄSSIGUNG BEI ABWESENHEIT

Das Heim gewährt einen Abzug von CHF 15.00 pro Tag vom Pensionspreis im Fall einer Abwesenheit von einem ganzen Tag (24 Stunden). Der Abreisetag und der Tag der Rückkehr werden als Tage der Anwesenheit berechnet. Für Abwesenheitstage werden die Pflege- und Betreuungskosten nicht fakturiert. Abwesenheiten müssen mit der Pflege abgesprochen werden.

ESSEN

Unser Angebot richtet sich auf vier Mahlzeiten aus: Frühstück, Mittag- und Abendessen sowie einem Z'Vieri. Wir legen Wert auf saisonale, gut bürgerliche Verpflegung. Dabei achten wir auf Abwechslung und schonende Zubereitung der Rohstoffe. Am Abend bieten wir neben dem Tagesmenü jeweils auch Café Complet an.

ESSEN FÜR BESUCHER

Unsere Cafeteria ist öffentlich. Sie können mit Ihren Angehörigen und Besuchern hier im Haus gemeinsam essen. Besucheressen können am Vortag beim Pflegepersonal oder direkt in der Küche angemeldet werden.

Reservationen für das Wochenende sind bis Freitagabend an die oben genannten Stellen zu richten.

Gerne bieten wir auch die Möglichkeit, ein Familienfest bei uns im Heim zu feiern, inklusive Essen und Getränke. Bitte direkt mit dem Küchenchef die Organisation besprechen.

ESSENSZEITEN BEWOHNER

Flexible Frühstückszeiten; Buffet ab **8.00 bis 9.45 Uhr**, Mittagessen um **12.00 Uhr**, Z'Vieri um **15.00 Uhr** und das Abendessen ab **17.45 Uhr**.

FAHRDIENST

Bitte beachten Sie dazu das separate Merkblatt «**Transporte für Heimbewohner**»

FERIEN

Bitte kontaktieren Sie das Pflegepersonal, falls Sie Ferien oder ein Wochenende ausserhalb des Pflegeheims planen.

FRAGEN

Falls Sie Fragen zur Tarifordnung, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Finanzierung und Versicherungen haben, können Sie sich gerne an unsere Heimleitung wenden. Selbstverständlich sind wir auch für anderen Fragen rund um unser Heim für Sie da.

FREIWILLIGE

Gerne nehmen wir die Dienste von freiwilligen Helferinnen und Helfern in Anspruch. Wir freuen uns, wenn sich interessierte Personen bei der Administration melden.

FREIZEITGESTALTUNG

Jeder Tag erscheint schöner, wenn er abwechselnd gestaltet wird. Gerne dürfen Sie längere Spaziergänge oder eine Fahrt ins Grüne unternehmen. Auch ein Besuch am «**Plaffeie-Määret**», im Dorf oder auswärts essen gehen, ist eine Möglichkeit.

Heimbewohner schätzen solche Abwechslungen. Dadurch können soziale Kontakte gegen aussen gepflegt werden. Bewegung ist gesund, dies gilt besonders auch für ältere Menschen. Alle ihre Vitalfunktionen verbessern sich dadurch deutlich.

Bitte melden Sie sich vor einem Ausflug beim Pflegepersonal ab. Vielen Dank.

FUSSPFLEGE

Eine Podologin bietet ihre Dienstleistungen bei uns im Haus an. Die Anmeldung erfolgt über das Pflegepersonal.

GETRÄNKE

Jedem Heimbewohner stehen die Getränke (Wasser mit und ohne Kohlensäure) sowie Kaffee zu den Hauptmahlzeiten gratis zur Verfügung. Andere Getränke wie Softgetränke, Bier oder Wein werden den Bewohnern fakturiert. Ebenso stehen Wasser und Tee im Zimmer zur freien Verfügung. Getränke in der Cafeteria sind kostenpflichtig.

GOTTESDIENSTE

Die heiligen Messen finden – sofern möglich – jeweils jeden Dienstag um **10.00 Uhr** oder **14.30 Uhr** im Zwischenraum im 1. Stock statt. Diese sind auf dem Aktivierungsplan ersichtlich.

GUTSCHEINE

Bei unserer Administration können Gutscheine für die Cafeteria oder den Coiffeur bzw. Friseur-Besuch bezogen werden.

HILFLOSENENTSCHÄDIGUNG

Wer Ergänzungsleistungen oder eine Altersrente bezieht und in schwerem oder mittelschwerem Grade hilflos ist, kann zusätzlich eine Hilflosenentschädigung oder AHV/IV geltend machen. Hilflos ist, wer bei den alltäglichen Lebensverrichtungen dauern die Hilfe von Drittpersonen benötigt. Unsere Heimleitung steht Ihnen bei weiteren Fragen gerne zur Verfügung.

INTERNET / WLAN

Im ganzen Haus steht Internet / WLAN zur Verfügung. Für das aktuelle Passwort wenden Sie sich bitte an unsere Administration.

Für die Benutzung von Radio, TV, Telefon, Internet und WLAN wird eine monatliche Grundgebühr gemäss den aktuellen Tarifen verrechnet.

KRANKENKASSE

Unsere pflegerischen Leistungen werden anhand des Evaluierungssystems RAI mit den Krankenversicherern abgerechnet. Diese Rechnung wird monatlich direkt vom Pflegeheim an die Krankenkasse geschickt.

KÜCHE

Unsere Küche garantiert, dass wir gesund und ausgewogen mit naturbelassenen Produkten kochen. Gerne kochen wir für Gesellschaften und spezielle Anlässe nach den Wünschen unserer Gäste. Wir beziehen unsere Produkte vorwiegend bei regionalen Lieferanten.

MAHLZEITENDIENST

Unsere Küche bereitet täglich (Montag bis Samstag) die Mahlzeiten für den Mahlzeitendienst zu. Unser hauseigener Fahrdienst verteilt die Mahlzeiten in den Trägergemeinden Brünisried, Plaffeien (Oberschrot, Schwarzsee, Zumholz,) sowie Plasselb.

MITTAGESSEN

Unsere Cafeteria ist öffentlich. Angehörige, Besucher, Rentner, Senioren und Passanten können bei uns zu Mittag essen.

Anmeldung: Werktags (MO-FR) jeweils am Vorabend bis 17.00 Uhr / Wochenende (SA-SO) bis Donnerstag jeweils um 17.00 Uhr.

MÖBEL

Für die Zimmereinrichtung ist es möglich, einige Möbelstücke von zu Hause mitzubringen, um sich ein vertrautes «Daheim» zu schaffen. Bitte lesen Sie dazu das separate Merkblatt «**Erinnerungsstücke**».

NÄHARBEITEN

Durch unsere Näherin werden Kleidungsstücke auf Wunsch genäht, geflickt, geändert und angepasst. Diese Arbeiten werden ihnen direkt in Rechnung gestellt.

ÖFFENTLICHER VERKEHR

Das Pflegeheim Bachmatte ist vom Bahnhof Freiburg aus mit dem öffentlichen Verkehr (Bus) erreichbar. Ein detaillierter Fahrplan kann auf der Website der TPF eingesehen werden.

PALLIATIVE CARE

Palliative Care bildet bei uns den Rahmen in der Pflege und Betreuung von schwerkranken und sterbenden Menschen sowie deren Angehörigen. Die individuelle Lebensqualität des Heimbewohners steht im Vordergrund. Frühzeitiges Erkennen, Einschätzen, Vorbeugen und Lindern von Beschwerden körperlicher, psychosozialer und spiritueller Art sind ebenso zentral wie die Würde und Autonomie des Heimbewohners.

PENSIONSVERTRAG (BEHERBERGUNGSVERTRAG)

Der Pensionsvertrag wird beim Eintritt ins Pflegeheim abgeschlossen und regelt die Einzelheiten zwischen dem Heimbewohner und dem Pflegeheim Bachmatte.

PFLEGE UND BETREUUNG

Die Pflege und Betreuung durch unser Fachpersonal ist Tag und Nacht (24 Stunden) gewährleistet.

PFLEGEARTIKEL

Gerne dürfen Sie Ihre persönlichen Produkte benutzen. Sie haben aber auch die Möglichkeit Artikel wie Zahnpasta, Körperlotion, Dusch, Shampoo über das Pflegeheim zu beziehen. Bitte fragen Sie unser Pflegepersonal für weitere Informationen.

POST

Vergessen Sie nicht, nach dem Umzug ins Pflegeheim Bachmatte Ihre persönlichen Zeitungen und die Post umadressieren zu lassen.

Die Adresse lautet: Ihr Name / Pflegeheim Bachmatte / Bachmatte 10 / 1716 Oberschrot

Ihre Rechnungen werden am besten direkt zum administrativen Vertreter umadressiert. Falls trotzdem Rechnungen und andere persönliche Korrespondenz bei uns eintrifft, wird diese (zurzeit noch gebührenfrei) an die administrative Vertretung weitergeleitet.

RADIO (MUSIKGERÄTE)

Sie können ihr privates Radiogerät gerne mitnehmen.

Für die Benutzung von Radio, TV, Telefon, Internet und WLAN wird eine monatliche Grundgebühr gemäss den aktuellen Tarifen verrechnet.

RAUCHEN / KERZEN / FEUER

Aufgrund der erhöhten Brandgefahr dürfen in den Zimmern und im ganzen Pflegeheim keine Kerzen angezündet werden! In den Zimmern und im ganzen Haus gilt ein striktes Rauchverbot! Draussen ist das Rauchen gestattet.

Alle unsere Räume sind mit Rauch- und Feuermeldern ausgestattet. Alle Mitarbeitenden sind für einen Alarmfall geschult und unsere Zentrale ist direkt mit der Brandmeldezentrale in Freiburg vernetzt.

RECHNUNGSSTELLUNG

Die Rechnungsstellung erfolgt einmal im Monat. Die Rechnung ist innert 30 Tagen zu bezahlen. Falls Sie Fragen zu der Rechnung haben, kontaktieren Sie unsere Administration.

REINIGUNG

Die Zimmer der Heimbewohner werden täglich, ausser am Wochenende, gereinigt.

RESTAURANT

Siehe «[Cafeteria](#)»

SCHLÜSSEL

Auf Wunsch und nach Absprache mit der Heimleitung erhalten Sie für Ihr persönliches Zimmer einen eigenen Schlüssel.

SEELSORGE

Sollten Sie eine Seelsorge benötigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

SICHERHEIT

Im Pflegeheim Bachmatte legen wir grossen Wert auf die Sicherheit: Im Qualitätsmanagement werden Sicherheitsfragen thematisiert und im Betrieb sind Mitarbeiter als Sicherheitsbeauftragte bestimmt.

SPITALAUFENTHALT

Das Heim verpflichtet sich, während des Spitalaufenthalts das unbelegte Zimmer 30 Tage freizuhalten. Hierfür wird der Pensionspreis zu Lasten des Heimbewohners berechnet unter Abzug von CHF 15.00 pro Tag für die Mahlzeiten ab einer Abwesenheit von 24 Stunden. Siehe Abschnitt «[Ermässigung bei Abwesenheit](#)».

STERBEN IM HEIM

Das Sterben und der Tod gehören zum Leben. Wir begleiten jeden Heimbewohner auf seinem letzten Weg. Dabei stehen seine persönlichen Bedürfnisse im Vordergrund. Angehörige beziehen wir mit ein und begleiten sie. Bitte beachten Sie auch den Abschnitt «[Palliative Care](#)». Auf Wunsch besteht das Angebot von WABE (Verein für Wachen und/oder Begleitung von Sterbenden - auch nachts).

STERBEHILFE

Unter Wahrung des Selbstbestimmungsrechts haben die urteilsfähigen Bewohner unter bestimmten Bedingungen das Recht, eine Sterbehilfeorganisation (Dignitas, Exit etc.) zur Beihilfe für den Suizid um Hilfe zu bitten. In diesem Falle achtet das Pflegeheim auf ein würdiges Geschehen und begleitet den Bewohner auf seinem letzten Weg. Das Pflegepersonal darf nie aktiv an den Handlungen der Sterbehilfeorganisation teilnehmen.

TARIFE

Die Tarifliste ist ein integrierter Bestandteil des Pensionsvertrages. Die aktuell gültige Tarifliste kann bei der Administration bezogen werden.

TASCHENGELD

Siehe «[Wertsachen](#)»

TELEFON

Jedes Zimmer verfügt über ein Telefon inklusive Swisscom-Anschluss und fixer Nummer. Sie können deshalb Ihren bisherigen Telefon-Anschluss kündigen.

Für die Benutzung von Radio, TV, Telefon, Internet und WLAN wird eine monatliche Grundgebühr gemäss den aktuellen Tarifen verrechnet.

TRANSPORTE FÜR HEIMBEWOHNER

Bitte beachten Sie dazu das separate Merkblatt «**Transporte für Heimbewohner**».

TV

Es besteht die Möglichkeit ein Fernsehgerät (TV) im Zimmer zu installieren. Der Anschluss mit Swisscom-Empfangsgerät gehört in jedem Zimmer zur Grundausstattung. Bitte beachten Sie, dass das TV-Gerät den heutigen technischen Anforderungen entspricht und privat organisiert werden muss. Unser Technischer Dienst ist Ihnen bei der Installation gerne behilflich.

Für die Benutzung von Radio, TV, Telefon, Internet und WLAN wird eine monatliche Grundgebühr gemäss den aktuellen Tarifen verrechnet.

VERANSTALTUNGEN

Siehe «[Anlässe](#)»

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Siehe «[Beschwerden](#)»

VERWALTUNG

Siehe «[Administration](#)»

WARTELISTEN

Siehe «[Anmeldung](#)»

WÄSCHE

Die Bett- und Frottierwäsche wird durch uns zur Verfügung gestellt. Die Pflege und das Waschen Ihrer Kleidung wird ebenfalls von uns übernommen. Achten Sie bei der Kleiderauswahl auf deren Waschbarkeit. Handwäsche kann nicht berücksichtigt werden. Jedes Kleidungsstück wird mit dem vollen Namen angeschrieben. Bei Eintritt verrechnen wir eine Pauschale von CHF 150.00 in welcher das «**Nämele**» der Kleidung beinhaltet ist.

Als Anhaltspunkt wie viele Kleidungsstücke Sie benötigen, kann das separate Merkblatt «**Checkliste: Bedarf an Kleidungsstücken**» beigezogen werden.

WERTSACHEN

Bitte bewahren Sie Wertsachen oder Bargeldebeträge über CHF 50.00 nicht im Zimmer auf.

Wertschriften und Sparhefte deponieren Sie bitte bei Ihrer Bank. Testamente sollten, wenn möglich, bei den Angehörigen aufbewahrt oder beim Friedensrichteramt hinterlegt werden. Das Pflegeheim Bachmatte übernimmt für Bargeld und Wertgegenstände im Zimmer und ausserhalb der Depotstellen keine Haftung.

Wir empfehlen den Angehörigen und Besuchern, anstelle von Bargeld Gutscheine zu schenken. Bei unserer Administration können Gutscheine für die Cafeteria oder für den Coiffeur bzw. Friseur-Besuch bezogen werden.

Es besteht die Möglichkeit «**Taschengeld**» zu deponieren. Dieses wird von der Administration verwaltet und im Tresor aufbewahrt. Es kann vom Bewohner zu den Bürozeiten bei der Administration abgehoben werden. Für diese Dienstleistung wird keine Bearbeitungsgebühr verrechnet.

ZIMMEREINRICHTUNG

Die Zimmer sind generell mit einem Pflegebett und dazugehörigem Nachttisch und Nachttischlampe ausgerüstet. Zur Zimmereinrichtung gehört zusätzlich ein Schrank mit zwei Türen, ein Tisch, ein Hängeregale und eine Garderobe. Nach Absprache mit der Heimleitung können Sie Ihr neues Zuhause selbst gestalten; zum Beispiel mit kleinen Möbelstücken und Bildern. Eine Hilfestellung dazu ist das Beiblatt «**Erinnerungsstücke**», welches Sie als Beilage zum Pensionsvertrag erhalten haben.

ZUHAUSE

Wir freuen uns, dass das Pflegeheim Bachmatte Ihr neues Zuhause wird/ist. Sie haben einen Anspruch darauf, in Ihrer Persönlichkeit respektiert zu werden, Ihre Autonomie wahrnehmen zu dürfen und in Ihren Wünschen und Bedürfnissen ernst genommen zu werden.

ZUSAMMENARBEIT

Wir legen grossen Wert auf eine gute Zusammenarbeit zwischen Heimbewohner, Angehörigen und unseren Mitarbeitenden.



Herzlich willkommen

**im Namen der Geschäftsleitung
und des gesamten Teams**

